

**Artikel 1. Toepasselijkheid**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van 12Pack BV (hierna te noemen: 12Pack), zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene leveringsvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door 12Pack worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van 12Pack worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door 12Pack ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de cliënt die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

**Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**

Alle aanbiedingen van 12Pack zijn vrijblijvend en 12Pack behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door 12Pack.

12Pack is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt 12Pack dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

**Artikel 3. Ontbinding**

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee in-stemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

**Artikel 4. Prijzen en betalingen**

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, exclusief montage, exclusief inbedrijfstelling, exclusief verpakking, exclusief transportkosten en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Betaling voor alle producten en/of diensten dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor bestellingen van producten en/of diensten met een totale opdrachtwaarde beneden € 250,00 (tweehonderdvijftig Euro) brengen wij een bedrag van € 25,00 (vijfentwintig Euro) administratiekosten in rekening.

Op leveringen van machines hanteert 12Pack de volgende bindende betalingsvoorwaarden: 50% van de totale opdrachtwaarde bij verstrekking van de opdracht per direct te betalen na ontvangst van de factuur, 40% van de totale opdrachtwaarde bij verzendgereedmelding fabriek en/of na afname van de goederen, per direct te betalen na ontvangst van de factuur en 10% binnen veertien (14) dagen na levering en ontvangst factuur. Voor (in-)directe levering buiten Nederland geldt een betaling van 100% voor verzending. Wanneer u een bestelling wilt plaatsen die een van deze limieten overschrijdt, verzoeken wij u vriendelijk eerst contact op te nemen met de 12Pack.

Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door 12Pack bent u een bedrag van € 75,00 (vijfenzeventig Euro) aan administratiekosten verschuldigd. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van 12Pack.

Indien 12Pack haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien

procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van 12Pack om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door 12Pack.

**Artikel 5. Levering en afname**

De door 12Pack opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. De hierdoor voor 12Pack onstane kosten zijn evenwel door 12Pack met u te verrekenen. Voor aflevering van de producten wordt u altijd in de gelegenheid gesteld de producten te inspecteren resp. af te nemen. Door betaling van de factuur voor het tweede termijn (40% van de totale opdrachtwaarde bij verzendgereedmelding fabriek en/of na afname van de goederen) verklaart u zich automatisch akkoord met de afname resp. de te leveren goederen, mits schriftelijk bezwaartelling uwerzijds (aangekend te verzenden voor uitlevering van de producten). De afname en/of levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

**Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan 12Pack verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door 12Pack geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. 12Pack garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

**Artikel 7. Reclamaties en aansprakelijkheid**

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u 12Pack daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden resp. niet overeenstemt met de afname, heeft 12Pack de keuze de betreffende producten binnen een redelijk geacht termijn te herstellen, dan wel tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen vijftien (15) dagen na aflevering om te ruilen voor andere producten van 12Pack. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en/of de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Het is niet mogelijk om geld terug te ontvangen voor bestelde producten die aan de specificaties voldoen. 12Pack heeft het recht om bij retourzendingen van niet standaard producten alle gemaakte kosten te verrekenen.

**Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en 12Pack, dan wel tussen 12Pack en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en 12Pack, is 12Pack niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door 12Pack.

**Artikel 9. Persoonsgegevens**

12Pack zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw aanvraag en/of bestelling en in verband daarmee aan derden ter beschikking worden gesteld.

**Artikel 10. Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft 12Pack ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat 12Pack gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan 12Pack kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

**Artikel 11. Garantie en Aansprakelijkheid**

De uitvoering van opdrachten geschiedt door 12Pack naar beste kunnen en weten. 12Pack garandeert de kwaliteit en deugdelijkheid van de door hem uitgevoerde opdrachten gedurende een termijn van 6 maanden, ingaande op de afleverdatum. Voor alle door 12Pack geleverde goederen, welke niet door 12Pack vervaardigd of ontworpen zijn, gelden de garantievoorzieningen en de garantietermijn als door de fabrikant is vastgesteld.

Onze aansprakelijkheid terzake van gebrekkige bewerkingen en/of uitvoering van opdrachten is beperkt tot Nederland en het bedrag waarvoor wij die bewerkingen of uitvoering hebben aangenomen, dit behoudens opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van 12Pack en behoudens de gevallen waarin voor onze aansprakelijkheden een verzekering is afgesloten. Onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de juiste wijze van uitvoering van de opdracht, staat 12Pack niet in voor de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van door de u aangeleverde goederen en/of gegevens, onverminderd de verantwoordelijkheid van 12Pack om bij het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst op grond van de van hem te verwachten deskundigheid en zorgvuldigheid u te wijzen op de onbruikbaarheid van de goederen en/of gegevens. 12Pack mag dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor on-deugelijk en/of onkundig gebruik van de door haar geleverde goederen of diensten. 12Pack is niet aansprakelijk voor vermissen of teniet gaan van door u ter beschikking gestelde goederen. U dient zelf zorg te dragen voor een kopie van ter instructie en/of bewerking aangeleverde documentatie, handleidingen, informatie en/of software.

**Artikel 12. Diversen**

Indien u aan 12Pack schriftelijk opgave doet van een adres, is 12Pack gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan 12Pack schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

Wanneer door 12Pack gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat 12Pack deze Voorwaarden soepel toepast.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met 12Pack in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door 12Pack vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

12Pack is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing en op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de in het vorige lid bedoelde overeenkomsten, zullen door de bevoegde rechter in Arnhem worden berecht.